



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385
www.reserve-ya.com
Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2
Fijo 5486379 Celular: 300 3689713
e-mail: info@reserve-ya.com
Bogotá - Colombia

PROMOCION TIERRA SANTA

08 DIAS /07 NOCHES

Salida Garantizada Dia Domingo "SARA"

Día 1º. Domingo. Aeropuerto Ben Gurion – Tel Aviv

Llegada al aeropuerto, asistencia y traslado al hotel. Alojamiento.

Día 2º. Lunes. Tel Aviv

Desayuno. Día libre en Tel Aviv. Excursión Opcional a "MASADA Y MAR MUERTO": Salida hacia Masada, último bastión Judío en la revuelta contra los Romanos. Ascenso en teleférico a la imponente fortaleza de Masada, donde encontraremos ruinas de los Zelotes y las excavaciones del palacio de Herodes. Posteriormente descenderemos al lugar más bajo del mundo, el Mar Muerto, a 400 metros bajo el nivel del mar. Tiempo libre para bañarse en sus famosas aguas minerales. Regreso a Tel Aviv. Alojamiento.

Día 3º. Martes. Tel Aviv – Cesárea – Haifa – San Juan de Acre – Galilea

Desayuno. Salida de la ciudad de Tel Aviv bordeando el Mar Mediterráneo hasta llegar a Yaffo, antiguo puerto de Israel, hoy barrio de artistas. Visita de la Iglesia de San Pedro. Continuación por la costa hacia Cesárea Marítima, antigua capital Romana, donde visitaremos su Teatro, la Muralla de la Fortaleza de los Cruzados y el Acueducto Romano. Seguiremos nuestro viaje hacia la ciudad de Haifa, subiremos al Monte Carmelo, donde se encuentra la Gruta del Profeta Elías y contemplaremos el Templo Bahai y sus Jardines Persas, y tendremos una vista panorámica de la ciudad y el puerto. Continuación a San Juan de Acre, capital de los Cruzados, visitando las fortalezas medievales. Llegada a Galilea. Cena y alojamiento.

Día 4º. Miércoles. Travesía en Barco – Monte de las Bienaventuranzas – Tabgha – Cafarnaúm – Nazaret

Desayuno. Comenzaremos el día con una travesía en barco por el Mar de Galilea. Más tarde visitaremos el Monte de las Bienaventuranzas, donde tuvo lugar "El Sermón de la Montaña", Tabgha, lugar de la multiplicación de los panes y los peces, y Capernaum, donde se encuentra la Casa de San Pedro y las ruinas de la antigua Sinagoga. Por la tarde viajaremos a Nazaret, pasando por Cana de Galilea. En Nazaret visitaremos la Iglesia de la Anunciación, la Carpintería de San José y la Fuente de la Virgen. Regreso al hotel. Cena y alojamiento.

Día 5º. Jueves. Safed – Río Jordán – Monte Tabor - Valle del Río Jordán – Jerusalén

Desayuno. Comenzaremos el día visitando Safed, centro de la Cábala mística. Caminaremos por sus estrechas calles, veremos sus antiguas sinagogas, y también las pintorescas galerías de arte. Continuaremos para visitar el Río Jordán, recordando el bautismo de Jesús. Por la tarde visitaremos el Monte Tabor, donde tuvo lugar la transfiguración de Jesús, frente a Moisés y Elías. Continuación hacia Jerusalén por el Valle del Río Jordán, bordeando el oasis de Jericó, donde disfrutaremos de una panorámica del Monte de la Tentación y del Mar Muerto. Ascenso por el desierto de Judea y entrada a Jerusalén, ciudad mensajera de paz, cuna de las tres grandes religiones monoteístas. Alojamiento.

Día 6º. Viernes. Jerusalén: Museo de Israel – Ein Karen – Yad Vashem – Belen

Desayuno. Salida hacia el Santuario del Libro en el Museo de Israel, donde están expuestos los Manuscritos del Mar Muerto, y donde se encuentra la Maqueta de Jerusalén en tiempos de Jesús. Visita



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385

www.reserve-ya.com

Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2

Fijo 5486379 Celular: 300 3689713

e-mail: info@reserve-ya.com

Bogotá - Colombia

del barrio de Ain Karen donde se encuentra la Iglesia de la Natividad de San Juan Bautista, y visita de Yad Vashem, Museo y Memorial del Holocausto. Por la tarde visita de Belén, donde, entrando por la puerta de Humildad a la Iglesia de la Natividad, veremos la Gruta del Pesebre, la Estrella de 14 puntas (Lugar del nacimiento de Jesús), la Basílica de Santa Catarina y la Gruta de San Jerónimo. Regreso al hotel. Alojamiento.

Día 7º. Sábado. Muro de los Lamentos – Vía Dolorosa – Santo Sepulcro – Monte de los Olivos – Monte Sion

Desayuno. Salida hacia la Ciudad Antigua, visita del Muro de las Lamentaciones. A continuación realizaremos a pie la Vía Dolorosa para llegar al Gólgota, lugar de la crucifixión de Jesús y al Santo Sepulcro. Visita del Monte Sion donde se encuentran la Tumba del Rey David, el Cenáculo (lugar de la última cena “La Eucaristía” y “Pentecostés”) y la Abadía de la Dormición – Asunción de María. Seguiremos hacia el Monte de los Olivos, para apreciar una magnífica vista de la ciudad. Finalmente visitaremos el Jardín de Getsemaní y la Basílica de la Agonía. Alojamiento.

Día 8º. Domingo. Jerusalén – Aeropuerto Ben Gurion

Desayuno. A la hora adecuada traslado al aeropuerto Ben Gurion para abordar el vuelo de regreso.

INCLUYE:

- Traslado regular de llegada del Aeropuerto Ben Gurion al hotel de Tel Aviv
- Traslado regular de salida del hotel de Jerusalén al aeropuerto Ben Gurion
- 8 Días / 7 Noches en hoteles de la categoría elegida
- 7 Desayunos buffet en los hoteles.
- 2 Cenas en el hotel de Tiberias
- 4 Cenas adicionales en los hoteles, 1 en Tel Aviv y 3 en Jerusalén (solo para aquellos que reservaron con media pensión - no incluye bebidas)
- 5 Días de tour en Israel de acuerdo al itinerario adjunto
- Autocar de lujo con aire acondicionado
- Todas las entradas a los sitios de visita según el itinerario
- Guía local de habla hispana para las visitas
- Presentes personales a cada pasajero
- Tarjeta de asistencia médica (Mayores de 75 años cancelan suplemento)
- Fee Bancario.

NO INCLUYE:

- Tiquete aéreo Internacional y Nacional e impuestos del tiquete
- Visados, tasas de fronteras y/o aeropuertos
- Comidas fuera de las arriba mencionadas
- Maleteros
- Gastos de índole personal
- Propinas a guías y conductores



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385
www.reserve-ya.com
Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2
Fijo 5486379 Celular: 300 3689713
e-mail: info@reserve-ya.com
Bogotá - Colombia

TIERRA SANTA A TU ALCANCE

08 DIAS /07 NOCHES

Salida Garantizada Dia Lunes “REBECA”

Día 1º. Lunes. Aeropuerto Ben Gurion – Tel Aviv

Llegada al aeropuerto, asistencia y traslado al hotel. Alojamiento.

Día 2º. Martes. Tel Aviv – Cesárea – Haifa – San Juan de Acre – Galilea

Desayuno. Salida de la ciudad de Tel Aviv bordeando el Mar Mediterráneo hasta llegar a Yaffo, antiguo puerto de Israel, hoy barrio de artistas. Visita de la Iglesia de San Pedro. Continuación por la costa hacia Cesárea Marítima, antigua capital Romana, donde visitaremos su Teatro, la Muralla de la Fortaleza de los Cruzados y el Acueducto Romano. Seguiremos nuestro viaje hacia la ciudad de Haifa, subiremos al Monte Carmelo, donde se encuentra la Gruta del Profeta Elías y contemplaremos el Templo Bahai y sus Jardines Persas, y tendremos una vista panorámica de la ciudad y el puerto. Continuación a San Juan de Acre, capital de los Cruzados, visitando las fortalezas medievales. Llegada a Galilea. Cena y alojamiento.

Día 3º. Miércoles. Travesía en Barco – Monte de las Bienaventuranzas – Tabgha – Cafarnaúm – Nazaret

Desayuno. Comenzaremos el día con una travesía en barco por el Mar de Galilea. Más tarde visitaremos el Monte de las Bienaventuranzas, donde tuvo lugar “El Sermón de la Montaña”, Tabgha, lugar de la multiplicación de los panes y los peces, y Capernaum, donde se encuentra la Casa de San Pedro y las ruinas de la antigua Sinagoga. Por la tarde viajaremos a Nazaret, pasando por Cana de Galilea. En Nazaret visitaremos la Iglesia de la Anunciación, la Carpintería de San José y la Fuente de la Virgen. Regreso al hotel. Cena y alojamiento.

Día 4º. Jueves. Safed – Río Jordán – Monte Tabor - Valle del Río Jordán – Jerusalén

Desayuno. Comenzaremos el día visitando Safed, centro de la Cábala mística. Caminaremos por sus estrechas calles, veremos sus antiguas sinagogas, y también las pintorescas galerías de arte. Continuaremos para visitar el Río Jordán, recordando el bautismo de Jesús. Por la tarde visitaremos el Monte Tabor, donde tuvo lugar la transfiguración de Jesús, frente a Moisés y Elías. Continuación hacia Jerusalén por el Valle del Río Jordán, bordeando el oasis de Jericó, donde disfrutaremos de una panorámica del Monte de la Tentación y del Mar Muerto. Ascenso por el desierto de Judea y entrada a Jerusalén, ciudad mensajera de paz, cuna de las tres grandes religiones monoteístas. Alojamiento.

Día 5º. Viernes. Jerusalén: Museo de Israel – Ein Karen – Yad Vashem – Belen

Desayuno. Salida hacia el Santuario del Libro en el Museo de Israel, donde están expuestos los Manuscritos del Mar Muerto, y donde se encuentra la Maqueta de Jerusalén en tiempos de Jesús. Visita del barrio de Ain Karen donde se encuentra la Iglesia de la Natividad de San Juan Bautista, y visita de Yad Vashem, Museo y Memorial del Holocausto. Por la tarde visita de Belén, donde, entrando por la puerta de Humildad a la Iglesia de la Natividad, veremos la Gruta del Pesebre, la Estrella de 14 puntas (Lugar del nacimiento de Jesús), la Basílica de Santa Catarina y la Gruta de San Jerónimo. Regreso al hotel. Alojamiento.



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385
www.reserve-ya.com
Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2
Fijo 5486379 Celular: 300 3689713
e-mail: info@reserve-ya.com
Bogotá - Colombia

Día 6º. Sábado. Muro de los Lamentos – Vía Dolorosa – Santo Sepulcro – Monte de los Olivos – Monte Sion

Desayuno. Salida hacia la Ciudad Antigua, visita del Muro de las Lamentaciones. A continuación realizaremos a pie la Vía Dolorosa para llegar al Gólgota, lugar de la crucifixión de Jesús y al Santo Sepulcro. Visita del Monte Sion donde se encuentran la Tumba del Rey David, el Cenáculo (lugar de la última cena “La Eucaristía” y “Pentecostés”) y la Abadía de la Dormición – Asunción de María. Seguiremos hacia el Monte de los Olivos, para apreciar una magnífica vista de la ciudad. Finalmente visitaremos el Jardín de Getsemaní y la Basílica de la Agonía. Alojamiento.

Día 7º. Domingo. Jerusalén

Desayuno. Día libre en Jerusalén. Excursión Opcional a "MASADA Y MAR MUERTO": Salida hacia Masada, último bastión Judío en la revuelta contra los Romanos. Ascenso en teleférico a la imponente fortaleza de Masada, donde encontraremos ruinas de los Zelotes y las excavaciones del palacio de Herodes. Posteriormente descenderemos al lugar más bajo del mundo, el Mar Muerto, a 400 metros bajo el nivel del mar. Tiempo libre para bañarse en sus famosas aguas minerales. Regreso a Jerusalén. Alojamiento.

Día 8º. Lunes. Jerusalén – Aeropuerto Ben Gurion

Desayuno. Traslado al aeropuerto.

INCLUYE:

- Traslado regular de llegada del Aeropuerto Ben Gurion al hotel de Tel Aviv.
- Traslado regular de salida del hotel de Jerusalén al aeropuerto Ben Gurion
- 8 Días / 7 Noches en hoteles de la categoría elegida
- 7 Desayunos buffet en los hoteles.
- 2 Cenas en el hotel de Tiberias
- 4 Cenas adicionales en el hotel de Jerusalén (solo para aquellos que reservaron con media pensión - no incluye bebidas)
- 5 Días de tour en Israel de acuerdo al itinerario adjunto
- Autocar de lujo con aire acondicionado
- Todas las entradas a los sitios de visita según el itinerario
- Guía local de habla hispana para las visitas
- Presentes personales a cada pasajero
- Tarjeta de asistencia médica (Mayores de 75 años cancelan suplemento)
- Fee Bancario.

NO INCLUYE:

- Tiquete aéreo Internacional y Nacional e impuestos del tiquete
- Visados, tasas de fronteras y/o aeropuertos
- Comidas fuera de las arriba mencionadas
- Maleteros



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385

www.reserve-ya.com

Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2

Fijo 5486379 Celular: 300 3689713

e-mail: info@reserve-ya.com

Bogotá - Colombia

- Gastos de índole personal
- Propinas a guías y conductores

TENER EN CUENTA

Esta **OFERTA PLUS**, se puede reservar en 1 categorías de hoteles:

1. Categoría Primera

Las fechas específicas de la **OFERTAS PLUS** son las siguientes:

1. TIERRA SANTA SARA PLUS

- 26 de Noviembre
- 03 y 10 de Diciembre
- 07, 14, 21 y 28 de Enero
- 04, 11 y 18 de Febrero

2. TIERRA SANTA REBECA PLUS

- 27 de Noviembre
- 04 y 11 de Diciembre
- 01, 08, 15, 22 y 29 de Enero
- 05, 12 y 19 de Febrero

OFERTA PLUS					
Categoría	Régimen de comida	Precio de venta del primer Pasajero	Precio de venta del segundo Pasajero 50%	Precio de venta total por los 2 Pasajeros	Suplemento Individual
Primera	Media Pensión	\$ 1.360	\$ 680	\$ 2.040	\$ 650

HB – alojamiento y media pensión (desayuno y cena)

NOTA:

- En una **habitación Triple**, dos Pasajeros pagan la tarifa normal y el 3er. Pasajero recibe el descuento del 50%.
- En una habitación Individual, no hay ningún descuento.
- Menores 15% de descuento.



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385
www.reserve-ya.com
Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2
Fijo 5486379 Celular: 300 3689713
e-mail: info@reserve-ya.com
Bogotá - Colombia

NOTAS IMPORTANTES DEL PROGRAMA Y DESTINO

- Programas no aplican para, navidad y fin de año (dic26/ene02-2018)
- Opera mínimo con 2 pasajeros.
- La primera noche es siempre sin la cena, aunque el tour reservado sea con media pensión.
- No se garantiza conductor de habla hispana durante los traslados.
- Los traslados incluidos son solo en los días del inicio (llegada) y final (salida) del Circuito. Cualquier otro día será cobrado como traslado adicional.

Descuentos para Bebés y Niños:

Bebés – hasta 2 años no cumplidos – pagan el 15% del precio de los tours, o de cualquier otro servicio adicional.

Niños – de 2 a 12 años no cumplidos – solo tienen descuento si son tercer pasajero en la habitación. En tal caso tienen el 15% de descuento. Es decir, si viaja 1 adulto y 1 niño, o si en la habitación hay 2 niños, ambos pagan como adultos. En cambio, si la habitación es triple, y uno de los Pasajeros es un niño, ese niño tiene 15% de descuento. En una habitación triple, con 1 adulto y 2 niños, 1 niño tiene descuento y el otro paga como adulto.

Maleteros:

Los Tours Regulares no incluyen el servicio de Maleteros en los hoteles.

Check-in y Check-out en los Hoteles:

El check-in de los hoteles es a partir de las 14:30 hrs, y el check-out hasta las 12:00 hrs. Es importante que vuestros Clientes tengan esta información, para evitar cualquier mal entendido.

Desayunos y cenas:

Todos nuestros Circuitos incluyen desayuno buffet en los hoteles.

Nuestros Circuitos también pueden reservarse con media pensión (desayunos y cenas en los hoteles). Sin embargo, la cena de la primera noche no estará incluida, sea en Tel Aviv o en Jerusalén.

Habitaciones Triples:

En la mayoría de los hoteles de Israel, independientemente de la categoría del mismo, no hay habitaciones Triples “reales”, sino que a las habitaciones Dobles normales (sean con cama matrimonial o con camas separadas) se les agrega una tercer cama, en general plegable. Esta tercera cama será más o menos confortable, de acuerdo a la categoría del hotel. Lo anterior no es de nuestro agrado, pero es la situación real de la hotelería Israelí, y es imprescindible que esta información llegue tanto a las Agencias de Viaje como a los propios Pasajeros, para así evitar reclamaciones posteriores.



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385

www.reserve-ya.com

Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2

Fijo 5486379 Celular: 300 3689713

e-mail: info@reserve-ya.com

Bogotá - Colombia

Asistencia en el Aeropuerto Ben Gurion a la llegada a Israel:

Nuestros Circuitos Regulares incluyen, sin costo adicional, la Asistencia “básica” a la llegada al Aeropuerto Ben Gurion – nuestro Representante estará esperando a los Pasajeros en el Salón de Recepción del Aeropuerto, fuera de Aduanas, les brindara información básica y los ayudara con el traslado al hotel. Podemos ofrecer Asistencias “superiores”, que pueden incluir ir a buscar al Pasajero a la salida del avión, e incluso llevarlo al Salón VIP. Las Asistencias superiores no tienen confirmación automática, sino que deben ser requeridas, y, además, tienen un costo adicional.

Traslados Incluidos y Traslados Especiales:

Cuando un pasajero compra uno de nuestros Circuitos Regulares, nosotros incluimos los traslados de llegada y salida sin costo adicional. Esos traslados, del Aeropuerto al Hotel del Circuito (al comienzo), y del Hotel del Circuito al Aeropuerto (al final), son un servicio que nosotros prestamos siempre que dichos traslados estén al comienzo o al final del Circuito. Los traslados desde y hacia cualquier frontera terrestre NO están incluidos, y de ser requeridos, serán facturados de acuerdo al valor de los mismos, según figuran en el Tarifario.

Cuando un pasajero compra noches adicionales antes del comienzo o una vez finalizado el Circuito, los traslados de llegada y de salida, NO están incluidos en el precio del Circuito, y de ser requeridos, serán facturados de acuerdo al importe de los traslados que figuran en el Tarifario.

Si un Pasajero reserva noches adicionales en una ciudad distinta de donde comienza o finaliza el Circuito, es decir, si “cambia” de ciudad entre las noches adicionales y el Circuito, el traslado del “cambio de ciudad”, NO está incluido, y de ser requerido, será facturado de acuerdo al importe de los traslados que figuran en el Tarifario.

Una última aclaración importante:

El Aeropuerto Ben Gurion, si bien se le llama erróneamente “el Aeropuerto de Tel Aviv”, no está en la ciudad de Tel Aviv, sino en el camino entre Tel Aviv y Jerusalem (a 20 Km aproximadamente de Tel Aviv y 45 Km de Jerusalem). Por lo tanto, por ejemplo, un traslado de Jerusalem a Ben Gurion, no es lo mismo que un traslado de Jerusalem a Tel Aviv.

Aclaremos esto porque hay casos en los cuales hace falta agregar un traslado especial, por ejemplo, de Jerusalem a Tel Aviv (a la ciudad de Tel Aviv), y algunas Agencias nos preguntan el motivo de cobrarlo separadamente, aduciendo que “el traslado de Jerusalem a Ben Gurion está incluido” (pensando, erróneamente, que el aeropuerto Ben Gurion está ubicado dentro de la ciudad de Tel Aviv).

Tengan en cuenta que Israel es un país pequeño, y si bien en otros lugares del mundo el Aeropuerto de una ciudad puede estar a 50 km o más de la ciudad, aquí 50 km es casi como cruzar medio Israel.

Problemas de Fronteras terrestres al ingresar a Israel:

Usualmente, al ingresar a Israel, el cruce de las fronteras terrestres entre Jordania o Egipto e Israel suele demorar entre 1 hora y 1 ½ horas. En casos excepcionales, y sin previo aviso, la frontera puede cerrarse, e incluso no saber cuándo se reabrirá. Por lo tanto, en tales casos excepcionales, mantendremos a nuestro Representante en la Frontera, esperando a los Pasajeros, durante 2 horas,



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385
www.reserve-ya.com
Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2
Fijo 5486379 Celular: 300 3689713
e-mail: info@reserve-ya.com
Bogotá - Colombia

después de lo cual retornara a Tel Aviv o a Jerusalén. Finalmente, al salir, los Pasajeros deberán tomar un taxi local por su cuenta, o bien llamarnos para reservar y abonar un traslado especial.

Problemas de Fronteras terrestres al salir de Israel:

Usualmente, al salir de Israel, el cruce de las fronteras terrestres entre Israel y Jordania o Egipto suele demorar entre 1 ½ horas y 2 horas.

En casos excepcionales, y sin previo aviso, una frontera puede cerrarse, e incluso no saber cuándo se reabrirá. O bien, simplemente debido a la cantidad de Pasajeros u otros motivos, demorar mucho más de lo normal.

Cuando esto sucede (esta fuera de nuestro control), los Pasajeros pueden ver afectada la continuación del itinerario en Jordania o Egipto, e incluso no tener la posibilidad de realizar parte de las visitas programadas.

Pilgrim World Ltd. declina de antemano toda responsabilidad sobre dichos casos. No habrá devolución por visitas no realizadas por los motivos mencionados.

Información útil:

En la frontera Sheik Hussein, por donde cruzamos en todos nuestros Circuitos cuando los Pasajeros deben cruzar desde Israel a Jordania, el trámite para cruzarla incluye 3 etapas:

La primera etapa es en la parte Israelí de la frontera, donde los Pasajeros deben presentarse en dos ventanillas: una para tramitar la devolución de los impuestos por productos adquiridos en Israel, y para abonar las tasas de salida, y la otra ventanilla para sellar el pasaporte.

La segunda etapa es el cruce de frontera propiamente dicho, que a pesar de tener una distancia de no más de 200 metros, debe realizarse en un bus especialmente dedicado a ese efecto, y que está bajo la jurisdicción de las Autoridades Jordanas. Ese autobús tiene un costo de alrededor de \$ 3 por Pasajero y debe ser abonado en efectivo por los propios Pasajeros al ingresar al bus.

La tercera etapa es en la parte Jordana de la frontera, donde se obtiene la visa de entrada para Jordania, y donde nuestro Representante estará esperando a los Pasajeros.

Propinas en Israel

Las propinas no están incluidas en los precios de los Circuitos.

Lo que se acostumbra en Israel son las siguientes propinas:

- | | |
|--------------------------------|------------------------------------|
| Guía del Tour: | USD 5 por día por persona. |
| Conductor del Bus: | USD 3 por día por persona. |
| Traslados del/al Aeropuerto: | USD 2,50 por traslado por persona. |
| Maleteros en los Hoteles: | USD 1.50 por cada maleta. |
| Camareros en los Restaurantes: | USD 1 por persona. |



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385

www.reserve-ya.com

Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2

Fijo 5486379 Celular: 300 3689713

e-mail: info@reserve-ya.com

Bogotá - Colombia

POLITICAS Y CONDICIONES COMERCIALES

RESERVE YA

NOTAS IMPORTANTES:

- ✚ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres (incluye correcciones).
- ✚ Los programas de los mayoristas de turismo y publicados en nuestra página web, operan mínimo con 2 pasajeros. Las visitas incluidas en el plan son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✚ En el caso del producto de Aruba, Las tarifas mostradas son por 4 noches y por casa. Cada casa tiene una capacidad de alojamiento. En caso que el número de pasajeros sea inferior a dicha capacidad, la tarifa no varía. Pasajero adicional se cobra suplemento indicado en el programa. Además se requiere un depósito de seguridad de USD 300, para ello se debe diligenciar el formulario de autorización de tarjeta de crédito, adjuntando copia de la tarjeta y cedula del titular o también reciben USD. Este depósito es efectivo en caso de daños. Si no hay inconveniente se devuelve el Voucher o los dólares.
- ✚ Al recibir VIAJES Y TURISMO RESERVE YA el depósito que el pasajero entrega en nuestra agencia, entiende que se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones, indicadas en el momento que se entrega la cotización.
- ✚ Los documentos o voucher de viaje se entregarán 15 días antes de la salida o en algunos casos una vez este cancelado todo el plan, circuito o programa.
- ✚ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito o plan están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✚ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✚ La edad del niño, depende del producto, plan o programa ya que en algunos casos se considera un mayor de 7 años como adulto y en otros a partir de los 11 años. En estos casos se le informara al pasajero, la tarifa correspondiente.
- ✚ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, Viajes y Turismo Reserve ya no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad del pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- ✚ No hay pre asignación de asientos en salidas grupales. En salidas individuales, VIAJES Y TURISMO RESERVE YA se encargará de realizar el Check-in respectivo y enviar al pasajero la confirmación a su correo electrónico.
- ✚ Pasajeros mayores de 74 años en adelante tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica (no aplica seguro de cancelación)
- ✚ Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia puede tomar asistencia médica internacional para estancia en Colombia o para viajar al exterior (no aplica seguro de cancelación)
- ✚ No somos responsables que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- ✚ Dependiendo del destino, Hotel o aerolínea, se le informara al pasajero si se admiten o no mascotas, en caso que se requiera.



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385
www.reserve-ya.com
Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2
Fijo 5486379 Celular: 300 3689713
e-mail: info@reserve-ya.com
Bogotá - Colombia

CONDICIONES TARIFA AÉREA

- ✚ Los tiquetes no son endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha, cuando son de tarifa promocional. Para los demás casos aplican restricciones.
- ✚ Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- ✚ Después de la fecha de salida no se permite cambio de ruta.
- ✚ De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia deberá informar a VIAJES Y TURISMO RESERVE YA con previa anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
- ✚ Equipaje permitido: De acuerdo a la política establecida por cada aerolínea.
- ✚ VIAJES Y TURISMO RESERVE YA, no se hace responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
- ✚ En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos; una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios, tanto en salidas grupales como individuales.
- ✚ Una vez el tiquete expedido y el pasajero cancele su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo – terrestre, y se deberá acoger a las políticas de cada compañía aérea y operacional de destino.

REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACION:

- ✚ Para viajes Nacionales, Nombre completos de los pasajeros, igual como aparecen en su documento de identidad.
- ✚ Para viajes Internacionales Nombre completos de los pasajeros, igual como aparecen en el pasaporte.
- ✚ Copias de pasaporte con vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de salida.
- ✚ Menores de edad con permiso de salida diligenciada por los padres y debidamente tramitada ante notaría.
- ✚ Por ser residentes en país tropical como Colombia, es requisito indispensable presentar el certificado de vacuna contra la fiebre amarilla, aplicarla mínimo 10 días antes del viaje.

CONDICIONES DE PAGO

- ✚ Primer depósito 50% del valor total del programa por pasajero.
- ✚ El saldo 45 días antes de la fecha de salida.

FORMA DE PAGO

- ✚ En efectivo, en pesos colombianos, por consignación o transferencia, a una de las siguientes cuentas de ahorro así: **Banco Colpatria No 4922001805 o Banco de Occidente No 288853203 a nombre de Viajes y Turismo Reserve ya SAS NIT 900732992-7**. Una vez efectuada la operación enviar el soporte correspondiente a los correos info@reserve-ya.com o reservas@reserve-ya.com. Por ningún motivo se debe consignar o transferir a una cuenta de un tercero; En este caso la agencia no se hace responsable del recibo del dinero.

CARGOS DE CANCELACIÓN

- ✚ Cancelaciones mayores a 60 días antes de la fecha del viaje, 30% sobre el valor total del programa



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385

www.reserve-ya.com

Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2

Fijo 5486379 Celular: 300 3689713

e-mail: info@reserve-ya.com

Bogotá - Colombia

- ✚ Cancelaciones entre 30 y 59 días antes de la fecha del viaje, 70% sobre el valor total del programa
- ✚ Cancelaciones inferiores a 30 días antes de la fecha del viaje, 100% sobre el valor total del programa
- ✚ En caso de no presentación se aplican las siguientes penalidades: Tiquetes Aéreos, no son reembolsables ni endosables el 100% del valor correspondiente. Hoteles, traslados, receptivos, tarjetas de asistencia y demás servicios el 100% del valor correspondiente.
- ✚ Si es por fuerza mayor la solicitud sólo se tendrá en cuenta 24 horas antes del viaje, presentando los soportes que justifiquen la cancelación: (a) Incapacidad médica de la EPS, (b) certificado de defunción etc. Una vez recibidos se procede a tramitar ante los prestadores de servicio (Aerolíneas, Hoteles, operadores etc.) la exoneración o liquidación de penalidad o diferencias ocasionadas por cambios de fechas, dicho trámite no exime a los viajeros del pago de la penalidad, la cual sólo será devuelta en el evento en que los proveedores resuelvan exonerar del cargo por cancelación. VIAJES Y TURISMO RESERVE YA SAS, tendrá un plazo no mayor a treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se radicó la solicitud ante los proveedores para la repuesta correspondiente.

EXCURSIONES OPCIONALES:

- ✚ Serán ofrecidos directamente por los Guías u operador durante el circuito y tienen costo adicional.

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR:

- ✚ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito, donde encontrarán claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular (no privados), estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.
- ✚ Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO REGULAR con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona o servicio privado. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un cargo adicional.
- ✚ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del servicio mismo ni de VIAJES Y TURISMO RESERVE YA.

ITINERARIO:

- ✚ Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385
www.reserve-ya.com
Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2
Fijo 5486379 Celular: 300 3689713
e-mail: info@reserve-ya.com
Bogotá - Colombia

GUIAS ACOMPAÑANTES:

- ✚ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia (Aplica solo para salidas grupales superior a 30 pasajeros)

HOTELES:

- ✚ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

RESERVACIONES:

- ✚ Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía mail con la Información Básica de la reserva: Copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de Viajes y Turismo Reserve ya.

HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES:

- ✚ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 14.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

TARJETA DE CREDITO:

- ✚ A la llegada a los hoteles en recepción es posible que se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

ATENCIONES ESPECIALES:

- ✚ Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385
www.reserve-ya.com
Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2
Fijo 5486379 Celular: 300 3689713
e-mail: info@reserve-ya.com
Bogotá - Colombia

DIAS FESTIVOS:

- ✚ Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO:

- ✚ En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a VIAJES Y TURISMO RESERVE YA

VISITAS:

- ✚ En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales ya se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

REEMBOLSOS:

- ✚ Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 30 días a partir de la fecha de inicio de servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

OTRAS CLAUSULAS

POLITICAS: RETRACTO: De acuerdo con la Resolución 1375 de 2015 emitida por la Aerocivil, es posible para el cliente solicitar el retracto o desistimiento respecto del tiquete aéreo. En este caso, Aplican las condiciones y las retenciones, establecidas en la mencionada Resolución. De igual forma este retracto, aplicará solamente a las compras hechas a través de canales no tradicionales o a distancia. (Decreto 1499-2014) Por lo tanto, la compra de tiquetes realizadas a través de las agencias de viajes no están cobijadas bajo esta figura. Si los tiquetes son adquiridos junto a la porción terrestre en una agencia de viajes, aplican condiciones especiales por su carácter de tarifa promocional. **DESISTIMIENTO:** Los tiquetes en tarifas promocionales no son reembolsables ni endosables. Se pueden cambiar de fecha y de clase (si lo hubiere) cancelando el pasajero la penalidad correspondiente en un plazo máximo de 1 año desde el momento de la expedición. **POLITICA GENERAL.** Viajes y Turismo Reserve ya SAS con RNT No. 35385, está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, D.R. 1075/97, Decreto 2438 de 2010 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen. **CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD:** La explotación y el abuso sexual de menores de edad es sancionado con pena privativa de la libertad, de conformidad con lo previsto en Los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001 y la Ley 1336 de 2009. Por lo anterior los menores de edad que viajen o ingresen al hotel sin compañía de sus padres, deberán presentar en original con reconocimiento de firma y contenido ante notario, la autorización de los padres, así como copia del registro civil del menor y copia de la identificación de los padres que firme la autorización y fotocopia del documento de la persona autorizada para viajar con el menor. Sin estos documentos no se les permitirá viajar o el ingreso al hotel. **COMPORTAMIENTOS RESPONSABLES CON LOS DESTINOS:** Viajes y Turismo reserve ya SAS, está comprometida con la Ley 679 de 2001 (Prevención ESCNNA), Ley 63 de 1986 (Protección de Bienes Culturales), Ley 1185 de 2008



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385
www.reserve-ya.com
Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2
Fijo 5486379 Celular: 300 3689713
e-mail: info@reserve-ya.com
Bogotá - Colombia

(Protección Patrimonio Cultural), Ley 17 de 1981 (Protección Fauna y Flora Silvestre), Ley 1333 de 2009 (Sanciones Ambientales) y Ley 376 de 2009 (Prevención consumo de tabaco, alcohol y otras sustancias psicoactivas en menores de edad). Adicionalmente, contamos con un código de ética para evitar la explotación sexual y comercial de niños de acuerdo con la Resolución 3840 del 24 de diciembre de 2009 y según el Artículo 1 de la Ley 1336 del 21 de julio de 2009. Mayor información <http://www.reserve-ya.com>

