



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385
www.reserve-ya.com
Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2
Fijo 5486379 Celular: 300 3689713
e-mail: info@reserve-ya.com
Bogotá - Colombia

EUROPA DE PELICULA

17 DIAS – 6 PAISES

ESPAÑA – FRANCIA – SUIZA – LIECHTENSTEIN – AUSTRIA – ITALIA

MADRID – SAN SEBASTIAN – LOURDES – BLOIS – ORLEANS -- PARIS – DIJON -- ZÜRICH
LUCERNA -- VADUZ -- INNSBRUCK -- PADOVA -- VENECIA -- BOLONIA -- FLORENCIA -- ASIS
ROMA -- PISA -- NIZA -- MONTEPELLIER -- BARCELONA -- ZARAGOZA -- MADRID

ITINERARIO

Día 1 América-Madrid

Salida en vuelo internacional hacia Madrid. Noche a bordo.

Día 2 Madrid

Llegada, asistencia y traslado al hotel. Día libre para actividades personales.

Día 3 Madrid

Desayuno. Por la mañana visita panorámica de la ciudad con guía local, recorriendo la Plaza de España, Fuente de Cibeles, Plaza de Oriente, Puerta de Alcalá, Ciudad Universitaria etc. Por la tarde, sugerimos una visita opcional a la imperial ciudad de Toledo. Disfrute del pasado de Toledo en un paseo por callejones de adoquines y explore la arquitectura medieval y murallas fortificadas de la ciudad Patrimonio de la Humanidad. Alojamiento.

Día 4 Madrid-San Sebastián-Lourdes

Desayuno. Salida hacia San Sebastián, una de las ciudades más bonitas de España. Tiempo para pasear en su parte antigua. Continuación hacia Lourdes. Llegada y tiempo libre para asistir a la impresionante procesión de las Antorchas (hay días que no se celebra) y visitar la Santa Gruta donde según la tradición se apareció la Virgen a Bernadette (si el horario de llegada lo permite). Alojamiento.

Día 5 Lourdes-Blois-Orleans

Desayuno. Salida a través de bellos paisajes de la campiña francesa hacia Blois, histórica ciudad situada en la ribera del Loira y uno de los enclaves más representativos de la región, con su importante Castillo Real. Continuación hacia Orléans, tiempo libre. Alojamiento.

Día 6 Orleans-París

Desayuno. Salida hacia la capital francesa. Llegada y visita panorámica de la Ciudad de la Luz, recorriendo los Campos Elíseos, Arco del Triunfo, Torre Eiffel, Isla de la Ciudad, breve tiempo para visitar la Medalla Milagrosa. Tarde libre para conocer la ciudad o realizar la excursión opcional de Iluminaciones y Crucero Sena o una noche especial disfrutando en “El Lido” de un espectáculo de cabaret. Alojamiento.

Día 7 París

Desayuno. Día libre para efectuar excursiones opcionales a Versalles, conocer el museo del Louvre y la catedral de Notre Dame o conocer el barrio bohemio de Montmartre, centro de reunión de pintores, escritores y artistas. Alojamiento.



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385

www.reserve-ya.com

Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2

Fijo 5486379 Celular: 300 3689713

e-mail: info@reserve-ya.com

Bogotá - Colombia

Día 8 París-Dijon-Zürich

Desayuno. Salida hacia Dijon, se podrá pasear por su centro histórico medieval donde se encuentra uno de los museos más antiguos de Francia, el Museo de Bellas Artes. Continuamos viaje hasta Zurich. Llegada y tiempo libre para recorrer esta hermosa ciudad Suiza, opcionalmente pueden realizar la visita guiada donde visitaremos la Bahnhofstrasse la colina Lindenhof, el viejo barrio de marineros y pescadores "Schippe"; y el puente más antiguo de Zurich "Rathaus-Brücke" donde se encuentra el Ayuntamiento a orilla de su lago etc. Alojamiento.

Día 9 Zürich-Lucerna-Vaduz-Innsbruck

Desayuno. Salida hacia Lucerna, situada a orillas del lago de los Cuatro Cantones que ha conservado en sus edificaciones, plazas y callejuelas el encanto medieval. Opcionalmente puede realizar excursión al monte Titlis: Subirán en teleférico a lo alto de las montañas nevadas de los Alpes Suizos. Apreciando los hermosos paisajes y podrán disfrutar de la nieve, experiencia única y de las diferentes atracciones que allí se encuentran. A la hora indicada salida hacia Vaduz, capital del principado de Liechtenstein. Tras breve parada, salida hacia Innsbruck. Tiempo libre para recorrer el centro histórico y los monumentos más importantes. Opcionalmente sugerimos asistir a un espectáculo de danzas tirolesas. Alojamiento.

Día 10 Innsbruck-Padova-Venecia

Desayuno. Salida en dirección al Paso Alpino de Brenner, hasta llegar a Padua, tiempo para visitar su catedral. Continuación hacia Venecia, llegada y traslado en vaporeto hacia Plaza San Marco. Visita a pie, recorriendo la Plaza, Palacio Ducal, Puente de los Suspiros, etc. Tiempo libre. Opcionalmente le sugerimos completar su tiempo con un paseo en góndola. Alojamiento.

Día 11 Venecia-Bolonia-Florenca

Desayuno. Salida hacia Bolonia, ciudad rica en elegantes monumentos, breve parada para conocer el corazón de la ciudad. Continuación del viaje hacia Florenca. Por la tarde, visita panorámica, incluyendo la Catedral, el Baptisterio, Puente Vecchio y las Plazas de la Señoría y Santa Croce. Se facilitará traslado a la Plaza Michelangelo enclavada sobre la cima de una de las colinas que rodean la ciudad y donde se podrá obtener un grato recuerdo fotográfico del grupo sobre un paisaje que domina toda Florenca. Alojamiento.

Día 12 Florenca-Asis-Roma

Desayuno. Salida hacia Asís. Visita de sus Basílicas, con la tumba de San Francisco. Se continuará viaje hacia Roma. A la llegada hay posibilidad de realizar una visita opcional de la Roma Barroca, para conocer el corazón de la ciudad, con lugares tan interesantes como La Plaza de Navona, La Fontana de Trevi, El Panteón, etc. Regreso al hotel y alojamiento.

Día 13 Roma

Desayuno. Salida hacia Ciudad del Vaticano, para asistir a la ****AUDIENCIA PAPAL**** (siempre que el Papa se encuentre). Continuamos la visita panorámica de la Ciudad Imperial, recorriendo los Foros Romanos, Coliseo, Arco de Constantino, Plaza de Venecia y Plaza de San Pedro. Resto del día libre para poder realizar excursión opcional a los Museos Vaticanos y la Capilla Sixtina. Alojamiento.

Día 14 Roma-Pisa-Niza

Desayuno. Salida hacia Pisa. Parada en la Plaza de los Milagros para contemplar el bello conjunto monumental que forman: la Catedral, Baptisterio y la famosa Torre Inclinada. Continuación a Niza, capital de la Costa Azul. Se sugiere disfrutar del ambiente de esa ciudad cosmopolita o participar en una excursión opcional a Mónaco, Montecarlo y su famoso casino. Alojamiento.

Día 15 Niza-Montpellier-Barcelona

Desayuno. Breve recorrido panorámico de la ciudad para continuar hacia la ciudad de Montpellier tiempo libre para el almuerzo y continuación hacia la frontera española. Llegada a Barcelona. Alojamiento.

Día 16 Barcelona-Zaragoza-Madrid

Desayuno. Por la mañana visita panorámica de la ciudad incluyendo. Salida hacia Zaragoza. Tiempo libre para poder visitar la Basílica de la Virgen del Pilar, patrona de la Hispanidad y recorrer su caso antiguo. Por la tarde, continuación a Madrid. Alojamiento.

Día 17 Madrid-América

Desayuno y traslado al aeropuerto.

INCLUYE

- Tiquete Aéreo e impuestos del tiquete.
- Traslados de llegada y salida.
- Alojamiento en hoteles de categoría turista superior
- Desayunos diarios.
- Guía acompañante durante todo recorrido desde Madrid.
- Transporte en autocar turístico.
- Visita con guía local en Madrid, París, Venecia, Florencia, Roma.
- Traslados en Vaporetto en Venecia.
- Fee Bancario

NO INCLUYE:

- Gastos personales
- Tours opcionales
- Tarjeta de Asistencia Médica. (personas mayores de 75 años, aplica suplemento)
- Suplementos por Early Check- in de acuerdo al hotel e itinerarios aéreos.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	HOTEL	CATEGORIA
Madrid	Holiday Inn Pirámides	TS
Lourdes	Ibis Lourdes Centre Gare	T
Orleans	Novotel Orleans St. Jean Braye	P
Paris	B & B París Malakoff	T
Zurich	Mövenpick Zürich	P
Innbruck	Alpin Park	P
Venecia	Apogia Sirio	P
Florencia	B & B Firenze Novoli	T
Roma	IH Roma Z3	P
Niza	Ibis Nice Centre Gare	T
Barcelona	Ibis Barcelona Meridiana	T
Madrid	Pullman Madrid Aeropuerto	P

NOTA: Categoría T = Turista, TS= Turista Superior y P = Primera



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385
www.reserve-ya.com
Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2
Fijo 5486379 Celular: 300 3689713
e-mail: info@reserve-ya.com
Bogotá - Colombia

TARIFAS EN PESOS COLOMBIANOS POR PASAJERO

FECHAS SALIDAS	DBL – TPL	SGL	NIÑO
Noviembre 24 a Diciembre 10	\$ 6.391.000	\$ 7.891.000	\$ 5.871.000
Marzo 09 al 25 de 2018	\$ 6.271.000	\$ 7.771.000	\$ 5.471.000
Mayo 18 a Junio 03 de 2018	\$ 6.571.000	\$ 8.371.000	\$ 5.871.000
Junio 15 a Julio 01 de 2018	\$ 6.971.000	\$ 8.671.000	\$ 6.071.000

NOTA:

- Los vuelos pueden ser con Avianca, Air Europa o Iberia.
- La Edad del Niño entre 4 y 7 años viajando con 2 adultos para que aplique la tarifa

CONDICION PARA LA COMPRA DE ESTE PLAN EN PROMOCIÓN: Las reservas que se vendan en oferta no admiten cambios de ningún tipo, en caso de cancelación se perderá el 100% del valor de la porción terrestre.

REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACION:

- Nombres completos de los pasajeros, igual como aparecen en el pasaporte.
- Copias de pasaporte con vigencia mínima de 6 meses.

CONDICIONES DE PAGO:

- Primer depósito 50% del valor del plan
- 45 días antes de la salida el 50% restante.

CARGOS DE CANCELACIÓN

- Con el primer DEPÓSITO se separan el tiquete aéreo y parte de la porción terrestre, si por cualquier motivo el pasajero no puede viajar, se aplican las penalidades correspondientes.

POLITICAS COMERCIALES Y DE RESERVA

NOTAS IMPORTANTES:

- ✚ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres (incluye correcciones).
- ✚ Los programas de los mayoristas de turismo y publicados en nuestra página web, operan mínimo con 2 pasajeros. Las visitas incluidas en el plan son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✚ En el caso del producto de Aruba, Las tarifas mostradas son por 4 noches y por casa. Cada casa tiene una capacidad de alojamiento. En caso que el número de pasajeros sea inferior a dicha capacidad, la tarifa no varía. Pasajero adicional se cobra suplemento indicado en el programa. Además se requiere un depósito de seguridad de USD 300, para ello se debe diligenciar el formulario de autorización de tarjeta de crédito, adjuntando copia de la tarjeta y cedula del titular o también reciben USD. Este depósito es efectivo en caso de daños. Si no hay inconveniente se devuelve el Voucher o los dólares.
- ✚ Al recibir VIAJES Y TURISMO RESERVE YA el depósito que el pasajero entrega en nuestra agencia, entiende que se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones, indicadas en el momento que se entrega la cotización.
- ✚ Los documentos o voucher de viaje se entregarán 15 días antes de la salida o en algunos casos una vez este cancelado todo el plan, circuito o programa.



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385

www.reserve-ya.com

Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2

Fijo 5486379 Celular: 300 3689713

e-mail: info@reserve-ya.com

Bogotá - Colombia

- ✚ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito o plan están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✚ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✚ La edad del niño, depende del producto, plan o programa ya que en algunos casos se considera un mayor de 7 años como adulto y en otros a partir de los 11 años. En estos casos se le informara al pasajero, la tarifa correspondiente.
- ✚ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, Viajes y Turismo Reserve ya no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad del pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- ✚ No hay pre asignación de asientos en salidas grupales. En salidas individuales, VIAJES Y TURISMO RESERVE YA se encargará de realizar el Check-in respectivo y enviar al pasajero la confirmación a su correo electrónico.
- ✚ Pasajeros mayores de 74 años en adelante tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica (no aplica seguro de cancelación)
- ✚ Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia puede tomar asistencia médica internacional para estancia en Colombia o para viajar al exterior (no aplica seguro de cancelación)
- ✚ No somos responsables que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- ✚ Dependiendo del destino, Hotel o aerolínea, se le informara al pasajero si se admiten o no mascotas, en caso que se requiera.

CONDICIONES TARIFA AÉREA

- ✚ Los tiquetes no son endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha, cuando son de tarifa promocional. Para los demás casos aplican restricciones.
- ✚ Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- ✚ Después de la fecha de salida no se permite cambio de ruta.
- ✚ De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia deberá informar a VIAJES Y TURISMO RESERVE YA con previa anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
- ✚ Equipaje permitido: De acuerdo a la política establecida por cada aerolínea.
- ✚ VIAJES Y TURISMO RESERVE YA, no se hace responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
- ✚ En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos; una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios, tanto en salidas grupales como individuales.
- ✚ Una vez el tiquete expedido y el pasajero cancele su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo – terrestre, y se deberá acoger a las políticas de cada compañía aérea y operacional de destino.

REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACION:

- ✚ Para viajes Nacionales, Nombre completos de los pasajeros, igual como aparecen en su documento de identidad.
- ✚ Para viajes Internacionales Nombre completos de los pasajeros, igual como aparecen en el pasaporte.
- ✚ Copias de pasaporte con vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de salida.
- ✚ Menores de edad con permiso de salida diligenciada por los padres y debidamente tramitada ante notaría.
- ✚ Por ser residentes en país tropical como Colombia, es requisito indispensable presentar el certificado de vacuna contra la fiebre amarilla, aplicarla mínimo 10 días antes del viaje.



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385
www.reserve-ya.com
Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2
Fijo 5486379 Celular: 300 3689713
e-mail: info@reserve-ya.com
Bogotá - Colombia

CONDICIONES DE PAGO

- ✚ Primer depósito 50% del valor total del programa por pasajero.
- ✚ El saldo 45 días antes de la fecha de salida.

FORMA DE PAGO

- ✚ En efectivo, en pesos colombianos, por consignación o transferencia, a una de las siguientes cuentas de ahorro así: **Banco Colpatría No 4922001805 o Banco de Occidente No 288853203 a nombre de Viajes y Turismo Reserve ya SAS NIT 900732992-7**. Una vez efectuada la operación enviar el soporte correspondiente a los correos info@reserve-ya.com o reservas@reserve-ya.com. Por ningún motivo se debe consignar o transferir a una cuenta de un tercero; En este caso la agencia no se hace responsable del recibo del dinero.

CARGOS DE CANCELACIÓN

- ✚ Cancelaciones mayores a 60 días antes de la fecha del viaje, 30% sobre el valor total del programa
- ✚ Cancelaciones entre 30 y 59 días antes de la fecha del viaje, 70% sobre el valor total del programa
- ✚ Cancelaciones inferiores a 30 días antes de la fecha del viaje, 100% sobre el valor total del programa
- ✚ En caso de no presentación se aplican las siguientes penalidades: Tiquetes Aéreos, no son reembolsables ni endosables el 100% del valor correspondiente. Hoteles, traslados, receptivos, tarjetas de asistencia y demás servicios el 100% del valor correspondiente.
- ✚ Si es por fuerza mayor la solicitud sólo se tendrá en cuenta 24 horas antes del viaje, presentando los soportes que justifiquen la cancelación: (a) Incapacidad médica de la EPS, (b) certificado de defunción etc. Una vez recibidos se procede a tramitar ante los prestadores de servicio (Aerolíneas, Hoteles, operadores etc.) la exoneración o liquidación de penalidad o diferencias ocasionadas por cambios de fechas, dicho trámite no exime a los viajeros del pago de la penalidad, la cual sólo será devuelta en el evento en que los proveedores resuelvan exonerar del cargo por cancelación. VIAJES Y TURISMO RESERVE YA SAS, tendrá un plazo no mayor a treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se radicó la solicitud ante los proveedores para la repuesta correspondiente.

EXCURSIONES OPCIONALES:

- ✚ Serán ofrecidos directamente por los Guías u operador durante el circuito y tienen costo adicional.

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR:

- ✚ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito, donde encontrarán claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular (no privados), estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.
- ✚ Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO REGULAR con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona o servicio privado. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un cargo adicional.
- ✚ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del servicio mismo ni de VIAJES Y TURISMO RESERVE YA.



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385
www.reserve-ya.com
Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2
Fijo 5486379 Celular: 300 3689713
e-mail: info@reserve-ya.com
Bogotá - Colombia

ITINERARIO:

- ✚ Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

GUIAS ACOMPAÑANTES:

- ✚ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia (Aplica solo para salidas grupales superior a 30 pasajeros)

HOTELES:

- ✚ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

RESERVACIONES:

- ✚ Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía mail con la Información Básica de la reserva: Copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de Viajes y Turismo Reserve ya.

HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES:

- ✚ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 14.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

TARJETA DE CREDITO:

- ✚ A la llegada a los hoteles en recepción es posible que se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

ATENCIONES ESPECIALES:

- ✚ Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

DIAS FESTIVOS:



Viajes y Turismo reserve ya SAS RNT 35385

www.reserve-ya.com

Carrera 24 No 61F – 23 Piso 2

Fijo 5486379 Celular: 300 3689713

e-mail: info@reserve-ya.com

Bogotá - Colombia

- ✚ Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO:

- ✚ En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a VIAJES Y TURISMO RESERVE YA

VISITAS:

- ✚ En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales ya se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

REEMBOLSOS:

- ✚ Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 30 días a partir de la fecha de inicio de servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

OTRAS CLAUSULAS

POLITICAS: RETRACTO: De acuerdo con la Resolución 1375 de 2015 emitida por la Aerocivil, es posible para el cliente solicitar el retracto o desistimiento respecto del tiquete aéreo. En este caso, Aplican las condiciones y las retenciones, establecidas en la mencionada Resolución. De igual forma este retracto, aplicará solamente a las compras hechas a través de canales no tradicionales o a distancia. (Decreto 1499-2014) Por lo tanto, la compra de tiquetes realizadas a través de las agencias de viajes no están cobijadas bajo esta figura. Si los tiquetes son adquiridos junto a la porción terrestre en una agencia de viajes, aplican condiciones especiales por su carácter de tarifa promocional. **DESISTIMIENTO:** Los tiquetes en tarifas promocionales no son reembolsables ni endosables. Se pueden cambiar de fecha y de clase (si lo hubiere) cancelando el pasajero la penalidad correspondiente en un plazo máximo de 1 año desde el momento de la expedición. **POLITICA GENERAL.** Viajes y Turismo Reserve ya SAS con RNT No. 35385, está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, D.R. 1075/97, Decreto 2438 de 2010 y las normas que los modifiquen, adicione o reformen. **CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD:** La explotación y el abuso sexual de menores de edad es sancionado con pena privativa de la libertad, de conformidad con lo previsto en Los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001 y la Ley 1336 de 2009. Por lo anterior los menores de edad que viajen o ingresen al hotel sin compañía de sus padres, deberán presentar en original con reconocimiento de firma y contenido ante notario, la autorización de los padres, así como copia del registro civil del menor y copia de la identificación de los padres que firme la autorización y fotocopia del documento de la persona autorizada para viajar con el menor. Sin estos documentos no se les permitirá viajar o el ingreso al hotel. **COMPORTAMIENTOS RESPONSABLES CON LOS DESTINOS:** Viajes y Turismo reserve ya SAS, está comprometida con la Ley 679 de 2001 (Prevención ESCNNA), Ley 63 de 1986 (Protección de Bienes Culturales), Ley 1185 de 2008 (Protección Patrimonio Cultural), Ley 17 de 1981 (Protección Fauna y Flora Silvestre), Ley 1333 de 2009 (Sanciones Ambientales) y Ley 376 de 2009 (Prevención consumo de tabaco, alcohol y otras sustancias psicoactivas en menores de edad). Adicionalmente, contamos con un código de ética para evitar la explotación sexual y comercial de niños de acuerdo con la Resolución 3840 del 24 de diciembre de 2009 y según el Artículo 1 de la Ley 1336 del 21 de julio de 2009. Mayor información <http://www.reserve-ya.com>